

15 ביוני 2026

דוח שאלות הבהרה

הנדון: מכרז פומבי מס' 10/26 למתן שירות ייעוץ בכתיבת מכרזים עבור לשכת הפרסום הממשלתית.

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפניה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. **יובהר כי המועד האחרון להגשת ההצעות יוארך ליום 5/7/26 בשעה 11:00.**
3. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמין או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
4. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
5. ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
6. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
7. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מס' סידורי	שם הפרק/נספח	מס' סעיף במכרז	השאלה	התשובה
1	פרק א' -הליך המכרז	סעיף 4.3.2 - עמ' 5 תחת סעיף 4 בתנאי סף מקצועיים	תנאי הסף שנקבעו במכרז דורשים הצגת יועץ אחד בלבד. אספקת השירותים על ידי יועץ אחד בלבד עלולה לחשוף את המזמין לסיכונים. עם זאת, סעיף 15 למפרט השירותים מציינ צורך בהקצאת שני יועצים באופן מידי. מבוקש כי יתווסף תנאי סף נוסף ליועץ נוסף ו/או כי יתווסף לבדיקת האיכות מרכיב נוסף המתייחס ליועצים נוספים שיועמדו לרשות המזמין.	נדרש יועץ אחד העומד בדרישות המכרז. בהיעדר זמינות של היועץ, יועמד יועץ חלופי העומד בכל דרישות המכרז ומסוגל לספק את השירותים.

התשובה	השאלה	מס' סעיף במכרז	שם הפרק/נספח	מס' סידורי לפי פרקים
<p>המכרז לא מגביל את אופן העסקה שבמסגרתו נצבר הניסיון. ניתן להציג ניסיון שנצבר הן במסגרת עבודה כשכיר והן במסגרת מתן שירותי ייעוץ חיצוניים, ובלבד שהניסיון עומד בדרישות הסעיף.</p>	<p>תנאי סף מקצועיים (עמוד 5 סעיף 4.3.2.1) נדרש כי: "היועץ הבכיר סיפק ב-3 שנים מתוך 5 השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת הצעות שירותי ייעוץ וליווי לכתיבת מכרזים ובדיקת הצעות במכרזים עד לבחירת הזוכה בהיקף של 30 מכרזים לפחות לפי הפירוט הבא:...." להבנתנו, תכליתו של חוק חובת המכרזים היא, בין היתר, לעודד תחרות ולהרחיב את מעגל המשתתפים, תוך שמירה על שוויון והבטחת בחירה בהצעה המיטבית. בהיבט הוכחת היכולות והניסיון הנדרשים מהיועץ, ככל ומדובר בשכיר אשר נתן במסגרת העסקתו שירותים זהים בדיוק לאלה המפורטים בדרישות המכרז, ובהיעדר הבדל מהותי לעניין טיב הניסיון בין ניסיון שנצבר כשכיר לבין ניסיון שנצבר כיועץ חיצוני, אין סיבה מהותית לאבחן בין סוגי ההעסקה.</p> <p>לפיכך, נודה לוועדת המכרזים אם תבהיר כי גם בניסיון שנצבר כשכיר לצורך עמידה בתנאי הסף הינו רלוונטי לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף</p>	<p>סעיף 4.3.2.1 - עמ' 5 תחת סעיף מס' 4 תנאי סף מקצועיים</p>	<p>פרק א' - הליך המכרז</p>	<p>2</p>

מס' סידורי לפי פרקים	שם הפרק/נספח	מס' סעיף במכרז	השאלה	התשובה
3	פרק א' – הליך המכרז	סעיף 4.3.2.1.1 - עמ' 5 תנאי סף מקצועיים בסעיף 4	<p>בסעיף זה הוגדר יועץ המספק ייעוץ לגופים ציבוריים, האם עובד שעבד במשרד ממשלתי (מנהל הרכש) עומד בדרישת סעיף זה?</p> <p>כיום אני עובד כעצמאי, אך חלק גדול מהניסיון שלי הוא כעובד שכיר במנהל הרכש שנחשב לגוף מוביל במשרדי ממשלה בעולם המכרזים על כן, אבקש לתקן את הסעיף כך שיכיר בעבודה כשכיר במשרד ממשלתי כעמידה בתנאי הסף ודרישות המכרז.</p>	ראה מענה לשאלה 2.
4	פרק א' – הליך המכרז	סעיף 4.3.2.1.1 - עמ' 5 תנאי סף מקצועיים בסעיף 4	<p>בסעיף זה דרשתם 30 מכרז ללא תלות בהיקף הכספי של המכרזים (8 המכרזים של רכש שירותים חייבים להיות עם היקף מעל 400 אלף ש"ח), אבקש לתקן את הסעיף בכך שייתן משקל יותר גבוהה למכרזים מורכבים או להכיר בהתמחויות שבתוך המכרזים כמקבילים למכרזים, הרי היום אני עובד עם עיריות והיקף המכרזים מגיע למאות אלפים, אך במשרדי ממשלה ובעיקר במנהל הרכש, המכרזים הם מאוד מורכבים עם היקף כספי של עשרות או מאות מיליונים בשנה. לדוגמא - מכרז דיגיטק מורכב מהרבה התמחויות וכל התמחות שווה למכרז מעל חצי מיליון ובחלק מההתמחויות (הגדולים) מגיע לעשות מיליונים, העבודה על מכרזי מנהל הרכש היא ברמה מאוד גבוהה ולעיתים נדרשת עבודה של מעל שנה לצורך פרסום המכרז.</p>	הבקשה לא מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' סידורי לפי פרקים	שם הפרק/נספח	מס' סעיף במכרז	השאלה	התשובה
5	פרק א' – הליך המכרז	סעיף 4.3.2.1.1 - עמ' 5 תנאי סף מקצועיים תחת סעיף 4	תקופת הניסיון : בהתאם לסעיף 4.3.2.1.1, נדרש ניסיון שנצבר ב 3 שנים מתוך 5 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות. לאור מאפייני השנים האחרונות (2023 ואילך), אשר התאפיינו בנסיבות חריגות והשפיעה על היקף הפעילות במשק ובמגזר הציבורי, נבקש לשקול את הרחבת תקופת הניסיון כך שתתאפשר התייחסות לניסיון החל משנת 2018.	הבקשה לא מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז.
6	פרק א' – הליך המכרז	סעיף 4.3.2.1.1 מתוך סעיף 4 תנאי סף מקצועיים בעמ' 5	עקב שנות המלחמה, בוטלו הליכים או הושהו. מבקשים להרחיב את התקופה מ 3 שנים בתוך ה- 5 שנים, ל- 5 שנים.	הבקשה לא מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז.
7	פרק א' – הליך המכרז	סעיף 4.3.2.1.2 מתוך סעיף 4, תנאי סף מקצועיים בעמ' 6	מבקשים להכיר בהליך מכרזי לבחירת ספק עבור "מתן שירותי פרסום ורכש מדיה", כעונה על שני התנאים: 1. כמכרז לקבלת "שירותי ייעוץ" – עבור שירותי יעוץ פרסומי, יעוץ אסטרטגי, יעוץ קריאייטיבי. 2. כמכרז "רכש שירותים" -שירותי רכש מדיה. (מציינים מפאת חוסר מקום לעיל - מתייחס לסעיפים 4.3.2.1.2 ו- 4.3.2.1.3 במכרז.	עמידת ההצעות בתנאי הסף תיבחן ע"י ועדת המכרזים.

מס' סידורי לפי פרקים	שם הפרק/נספח	מס' סעיף במכרז	השאלה	התשובה
8	פרק א' – הליך המכרז	סעיף 4.3.2.1.3 - עמ' 6 תחת סעיף 4 בתנאי סף מקצועיים	הדרישה בסעיף 4.3.2.1.3 אינה פרופורציונאלית, מצמצמת מאד את התחרות וייתכן שאינה עומדת בתוספת לתקנות חוק חובת המכרזים לעניין הניסיון הנדרש מנותן השירותים. מכרז לשרותי ייעוץ אינו שונה במהותו ממכרז אחר לקבלת שירותים בהם נדרש לקחת בחשבון את התאמתו של נותן השירותים לצורכי המזמין לרבות בחינת ניסיון קודם, שביעות רצון לקוחות, ריאיון וכו', פרמטרים אלו אינם ייחודיים למכרזי ייעוץ. בארגונים ממשלתיים גדולים כדוגמת משטרת ישראל ושירות בתי הסוהר קיימים מומחי תוכן לכל שירות נדרש, כמו כן ישנם משרדים שערכו מכרז מסגרת לכל הגופים הכפופים אליהם לקבלת שירותי ייעוץ כך שכל גוף לא נדרש לפרסם מכרזי ייעוץ עצמאיים. יש לי ניסיון של מעל 25 שנים בעריכת מאות מכרזים בהיקף של עשרות מיליארדי ש"ח ואינני עומד בתנאי הסף, אבקש לאפשר חלופה לניסיון בעריכת מכרזי ייעוץ ולדרוש במקומם ניסיון בעריכת מכרזי שירותים הכוללים פרמטרים איכותיים.	הבקשה לא מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז.
9	פרק א' – הליך המכרז	סעיף 4.3.2.1.4 - עמ' 6 תנאי סף מקצועיים בסעיף 4	כנ"ל - אבקש להכיר בעבודה במשרדי ממשלה כעמידה בתנאי סף זה.	ראה מענה לשאלה 2.

מס' סידורי לפי פרקים	שם הפרק/נספח	מס' סעיף במכרז	השאלה	התשובה
10	פרק א' – הליך המכרז	סעיף 4.3.2.1.4 - תחת סעיף 4 עמ' 6 תנאי סף מקצועיים	תנאי סף מקצועיים (עמ' 5 סעיפים 4.3.2.1.4 ו- 4.3.2.1.5) בסעיף 4.3.2.1.4 נקבע כתנאי סף כי המציע/היועץ הבכיר סיפקו שירותי ייעוץ ביחס ל-10 מכרזים לפחות עבור גופים ציבוריים, שמתוכם לפחות 5 מכרזים עבור גופים ממשלתיים (לרבות יחידות סמך) מאחר ואין במסמכי המכרז הגדרה של גוף ממשלתי ולשם הבהירות, נבקש כי ועדת המכרזים תבהיר כי חברה ממשלתית, אשר כפופה לחוק חובת המכרזים לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ולתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, נכללת תחת הגדרת גוף ממשלתי. יצוין בהקשר זה כי נהלי הרכש והמכרזים המפורסמים בחברות ממשלתיות, זהים לאלו המשמשים משרדי ממשלה ומכאן שלעניין זה אין הבדל בין ניסיון שנצבר בחברה ממשלתית לבין ניסיון שנצבר במשרד ממשלתי.	הבקשה מתקבלת. כך שבסעיף 4.3.2.1.4 נמחקו המילים "מהם לפחות 5 מכרזים עבור גופים ממשלתיים (כולל יחידות סמך)". ראה שינוי במסמכי המכרז.
11	פרק א' – הליך המכרז	סעיף 4.3.2.1.5 מתוך סעיף 5 תנאי סף מקצועיים עמ' 6	מבקשים להכיר ב- 1. "צוות תוכנית אב לתחבורה ירושלים" כעונה להגדרת "גוף ציבורי". 2. "הסוכנות היהודית לארץ ישראל" כעונה להגדרת "גוף ציבורי". 2. גופי חל"צ כעונים להגדרת "גוף ציבורי"	עמידת ההצעות בתנאי הסף תיבחן ע"י ועדת המכרזים.
12	פרק א' – הליך המכרז	סעיף 4.3.2.1.6 - עמ' 6 תחת סעיף 4 בתנאי סף מקצועיים	נבקש את אישורכם להוספת השכלה: הנדסאי תעשייה וניהול או תואר ראשון במדעי החברה או תואר בייעוץ ארגוני. אנו מספקים מזה למעלה מ-20 שנים שירותים כנדרש במכרז למגוון משרדי ממשלה וגופים ציבוריים על ידי עובד בעל התארים הנ"ל.	הבקשה לא מתקבלת. עם זאת ראו במכרז עדכון לסעיף.

מס' סידורי לפי פרקים	שם הפרק/נספח	מס' סעיף במכרז	השאלה	התשובה
13	פרק א' – הליך המכרז	סעיף 4.3.2.1.6 - עמ' 6 תחת סעיף 4 בתנאי סף מקצועיים	תנאי הסף מגדיר שיקול דעת להכיר בתארים נוספים משיקים. הכלל הוא כי תנאי הסף אמור להיות חד משמעי ולא להשאיר כל מקום לפרשנות. שיקול הדעת שנשמר למזמין אינו סביר ועלול לפגוע בשוויון בין המציעים. מבוקש לקבוע רשימת תארים מוגדרת וסגורה.	הבקשה מתקבלת. סעיף 4.3.2.1.6.1 עודכן בהתאם.
14	פרק א' – הליך המכרז	סעיף 4.3.2.1.6 - עמ' 6 תחת סעיף 4 בתנאי סף מקצועיים	אבקש להוסיף לסעיף 4.3.2.1.6.2 כי "מובהר כי המציע רשאי להציג ניסיון מקצועי במסגרת עבודה כעובד אורגני של הגוף הציבורי".	ראה מענה לשאלה 2.
15	פרק א' – הליך המכרז	סעיף 5.2 מדדי איכות עמ' 7	מדדי איכות – (עמ' 7 סעיף 5.2 שורה שניה בטבלה, 3), (שביעות רצון לקוחות). ככל וועדת המכרזים תאשר את בקשתנו בשאלת הבהרה 1 גם "בכיר יועץ" לעיל (להכיר ב כמי שהיה שכיר בגוף לו נתן שירותים), נבקש כי ועדת המכרזים תבהיר בנוסף פניה לשני לקוחות קודמים " תכלול גם "של המציע "מעבידים" שהיו "לקוחות" של המציע/היועץ הבכיר.	ניתן להציג פרטי התקשרות עם הגורמים עבורם נכתבו המכרזים.
16	פרק א' – הליך המכרז	סעיף 5.2.1 - עמ' 7 תחת סעיף 5.2 מדדי איכות	המציעים נדרשים להציג מודל מכרזי יחודי שגובש על ידי היועץ הבכיר. בחינת איכות המודל אינה כוללת מרכיבי משנה ממושקלים, עובדה המותירה שיקול דעת נרחב לועדת המכרזים ללא אפשרות למציעים להיערך על מנת להגיש את הצעתם כשמלוא המידע בפניהם. מבוקש לקבוע מרכיבי משנה ומשקולות.	הבקשה לא מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' סידורי לפי פרקים	שם הפרק/נספח	מס' סעיף במכרז	השאלה	התשובה
17	פרק א' – הליך המכרז	סעיף 5.2.1 תחת מדדי איכות - עמ' 7	נבקש שבמקרה שאיש הקשר מטעם הלקוח לא יענה לשיחות הטלפון, תיערך אליו פנייה באמצעות דואר אלקטרוני או פניה למציע שיתאם את השיחה בין הצדדים.	הבקשה לא מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז.
18	פרק א' – הליך המכרז	סעיף 5.2.1 - 3 עמ' 8 - מדדי איכות	בדרישה נכתב "הצגת המכרז" ובסיפא של המשפט נכתב "...להליכים אלה." 1. האם נדרש להציג מודל באמצעות דוגמאות מהליך אחד או עבור כמה הליכים? אם רבים, אז כמה? 2. למה הכוונה "היבטים מורכבים"? 3. למה הכוונה "שיטות עבודה"? האם שיטת עבודה הנוגעת לכתיבת המכרז? 4. באיזה פורמט יש להגיש את המודל, ומה מגבלת העמודים להגשה? (מתייחס למדד איכות 3 - מודל מכרזי)	הליך אחד, הוועדה תבחן את המודל בין היתר על רקע ייחודיות המודל, מורכבותו והפתרון שהמודל נותן. הדרישה נוסחה באופן רחב על מנת לאפשר למציעים להציג מודלים מכרזיים ייחודיים לבחירתם. עד 3 עמודים. יש להציג את תהליך העבודה מתחילתו עד סופו.
19	פרק א' – הליך המכרז	סעיף 5.2.1 - 4 עמ' 8 - מדדי איכות	ככל ועוברים לשלב הריאיון, האם נדרשת מצגת המשקפת את הפרמטרים לבחינה? האם העוברים לשלב הריאיון יקבלו הנחיה מפורטת מה יידרש מהם? (מתייחס למדד איכות 4 - ריאיון).	על המציעים להיערך בהתאם לסעיף 5.2.1.4 - ניתן להציג מצגת.
20	פרק א' – הליך המכרז	סעיף 5.2.1 עמ' 7 - מדדי איכות	בהתאם למסמכי המכרז, תנאי הסף דורשים הצגת ניסיון של 30 מכרזים, מתוכם לפחות 10 עבור גופים ציבוריים. עוד עולה כי בסעיף ניקוד האיכות יינתן ניקוד בגין מכרזים נוספים, עד לתקרה של 30 מכרזים עבור גופים ציבוריים, "כולל המכרזים שהוצגו עבור תנאי הסף". נבקש הבהרה כדלקמן: במקרה בו כלל המכרזים המוצגים לצורך עמידה בתנאי הסף (30 מכרזים) הינם עבור גופים ציבוריים האם ניתן להביא בחשבון את אותם מכרזים גם לצורך ניקוד האיכות, כך שלא נדרש להציג מכרזים נוספים מעבר להם?	ניתן כל עוד 30 המכרזים עומדים ביתר תנאי הסף בהתאם לסעיף 4.3.2.1.

מס' סידורי לפי פרקים	שם הפרק/נספח	מס' סעיף במכרז	השאלה	התשובה
21	פרק א' – הליך המכרז	סעיף 5.2.1.1 עמ' 7 - תחת הסעיף 5.2.1 מדדי איכות	כנראה שנפלה טעות סופר, האם התכוונתן ל"ובסך הכול 50 מכרזים"? כנ"ל בסעיף זה, אבקש להכיר בעבודה במשרדי ממשלה כמתן שירות ליווי, הענה ועריכה של מכרזים, כמו כן, אבקש להתחשב בהערה על גודל ומורכבות המכרזים לצורך התאמה לנדרש.	הכוונה ל-30 מכרזים. אין שינוי במסמכי המכרז. לעניין אופן העסקה- ראה שאלה מס' 2.
22	פרק א' – הליך המכרז	סעיף 5.2.1.2 עמ' 7 - תחת הסעיף 5.2 מדדי איכות	האם הפנייה תהייה אך ורק לממליצים שצוינו בנספח 7? האם אוכל לבחור שני לקוחות מרשימת הלקוחות שלי לצורך עמידה בסעיף זה? חלק מהממליצים כבר הם לא בתפקיד ולא יודע אם זה רלוונטי לציין את פרטיהם	כאמור במסמכי המכרז, הפנייה היא לשני לקוחות שצוינו ע"י המציע בחוברת ההצעה. המזמין רשאי לפנות ללקוחות אחרים של המציע בהתאם לסעיף 11.1.2.8.
23	פרק א' – הליך המכרז	סעיף 5.2.1.3 עמ' 7 - תחת הסעיף 5.2 מדדי האיכות	כמה עמודים נדרש לסעיף זה? האם הכוונה לפרט את המודל הכלכלי של המכרז או לפרט את כל תהליך העבודה על המכרז מהשלב הראשון של הסקירה ועד ניהול המכרז?	עד 3 עמודים. נדרש להציג את תהליך העבודה מתחילתו עד סופו וכן את המודל שנבחר עבור המכרז המוצג. הוועדה תבחן את המודל בין היתר על רקע ייחודיות המודל, מורכבותו והפתרון שהמודל נותן.
24	פרק א' – הליך המכרז	סעיף 5.4.2 עמ' 9 - תחת סעיף 5.4 אופן חישוב הניקוד	שיטת חישוב הצעת המחיר אינה משקפת את העלות הצפויה למזמין. מבוקש לשנות את הנוסחה כך שההשוואה תתבצע על פי המחיר השעתי לאחר הנחה ולא על פי אחוז ההנחה	הבקשה לא מתקבלת. עם זאת ראו עדכון בסעיף 5.4.2.2. העדכון נוגע לנוסחת החישוב. כמו כן, ראה מענה לשאלה 27.

מס' סידורי לפי פרקים	שם הפרק/נספח	מס' סעיף במכרז	השאלה	התשובה
25	פרק א' – הליך המכרז	סעיף 8.1.7 עמ' 17 - תחת כללי המכרז	נודה לאישורכם כי חברה ממשלתית מהווה גוף ממשלתי לצורך המכרז, כמו כן נבקש כי תאפשרו כי תאגיד סטטוטורי מהווה גוף ממשלתי לצורך עמידה בתנאי ההליך.	לעניין סעיף 8.1.7. – "המזמין יהיה רשאי להתחשב בניסיון שלו עם המציע או של גוף ממשלתי אחר, וזאת במקום או בנוסף ללקוחות אחרים שפורטו בהצעה". כמו כן ראה מענה לשאלה 10.
26	פרק ב' – חוברת ההצעה	נספח 1 טבלת מחירים עמ' 35	נבקש לקבוע שיעור הנחה מקסימלי, כפי שנהוג במכרזים ממשלתיים דומים, וזאת על מנת למנוע זכייה של ספק בתעריף נמוך מאוד – דבר שעלול לפגוע בשירות הניתן למזמין.	הבקשה מתקבלת. אחוז ההנחה יוגבל לעד 25% . מסמכי המכרז עודכנו בהתאם.
27	פרק ב' – חוברת ההצעה	נספח 1 טבלת מחירים עמ' 35	מוצע להגביל את אחוז ההנחה המקסימלי ל 25% זאת על מנת שלא יוגשו הצעות מחיר הפסדיות. דרישת הסף לשלוש שנות ניסיון עשויה לייצר מצב של יועץ עם מעט מאוד ניסיון בתעריף מאוד נמוך מה שעשוי לפגוע ברמת השירות.	ראה מענה לשאלה 26. נוסף על כך, ראו את סעיף 10.1.2 שנוסף למסמכי המכרז, ולפיו סיווג היועץ לצורך התשלום ייקבע על ידי ועדת המכרזים בהתאם לניסיונו ולהשכלתו כאמור בהוראות התכ"ס. בהתאם לכך, התמורה שתשולם לספק תחושב לפי תעריף היועץ שייקבע על ידי הוועדה, לאחר הפחתת שיעור ההנחה שהוצע במסגרת הצעתו. כך, לדוגמה, אם ועדת המכרזים תסווג את היועץ כיועץ 3, התמורה תחושב בהתאם לתעריף יועץ 3, בניכוי שיעור ההנחה שהציע הספק.
28	פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק	שאלה מס' 14 - עמ' 48 שירותים	מה הכוונה "לרבות התקשרות עם יועצים רלוונטיים"? האם הכוונה היא שהספק נדרש לבצע התקשרויות עבור לפ"מ עם יועצים מקצועיים ככל ויידרשו? האם הספק נדרש לאתר אותם או גם להתקשר איתם? באיזה תעריף? כיצד ייקבע? האם חלק מהתמורה?	ככל שיידרש ליווי מקצועי בתחומי תוכן ייחודיים, הספק יידרש להתקשר עם יועצים מקצועיים רלוונטיים. התמורה עבור שירותים אלה תשולם בהתאם לתעריף השעתי שהציע הספק במסגרת הצעתו, ובהיקף שעות שייקבע ויאשר מראש על ידי המזמין, בהתאם לצורכי הפרויקט.

מס' סידורי לפי פרקים	שם הפרק/נספח	מס' סעיף במכרז	השאלה	התשובה
29	פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק	שאלה מס' 15 - עמ' 48 שירותים	דרשתם שהספק הזוכה יספק שני יועצים למתן מענה מידי, מה כמות העבודה המוערכת במכרז זה? ומה כמות היועצים הנדרשים? להבנתי ומדרישות תנאי הסף, נדרש יועץ בכיר אחד שיכול לספק מענה לפ"מ בהתאם לצורך.	ראה מענה לשאלה 1.
30	פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק	סעיף 33 - עמ' 50 - טבלת שירותים	לצורך היערכות מיטבית להגשת המכרז, לרבות תכנון והקצאת כוח אדם בהתאם להיקף הפעילות הצפוי, נבקש לקבל פירוט אודות היקפי ההתקשרויות הצפויים במסגרת המכרז, או לחלופין נתוני היקפים והתקשרויות משנים קודמות, ככל שקיימים.	במהלך 18 החודשים האחרונים פרסמה לפ"מ כ-25 מכרזים, פומביים וסגורים. נוסף על כך, לפ"מ מקיימת הליכי תיחור רבים עבור לקוחותיה. לפ"מ אינה מתחייבת להיקף התקשרות כלשהו עם הספק הזוכה, והזמנת השירותים תבוצע בהתאם לצורכי לפ"מ ולקוחותיה, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
31	פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק	סעיף 33 - עמ' 50 - טבלת שירותים	האם לא כדאי לכם להגדיר שעות עבודה בנפרד מהטבלה לצורך סיוע בעבודה שלא קשורה בהכנת המכרזים כגון ייעוץ בנושאים בתחום הרכש או כל עבודה שלא קשורה במכרז ספציפי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
32	פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק	סעיף 33 - עמ' 50 - טבלת שירותים	שורות 6-1 בטבלה - מבוקש לתת דוגמאות לסיווגי המכרזים המוגדרים בסעיף.	הבקשה לא מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז.
33	פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק	סעיף 33 - עמ' 50 - טבלת שירותים	שורות 7-9 בטבלה - מניסיוננו אין בהכרח קשר בין מורכבות המכרז לבין מורכבות בדיקת ההצעות עבורו. מבוקש לקבוע הקצאת שעות לפי הצעה. ככל שבקשה זו תידחה, מבוקש להגדיר מה ייחשב כ"ריבוי מציעים"	הבקשה לא מתקבלת. ריבוי מציעים - מעל 20 מציעים. ראה שינוי במסמכי המכרז.

מס' סידורי לפי פרקים	שם הפרק/נספח	מס' סעיף במכרז	השאלה	התשובה
34	פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק	סעיף 33 עמ' 50 - טבלת שירותים	שורה 10 בטבלה - מניסיונו עובדת היות המכרז מכרז סגור אינה משפיעה באופן מהותי על מורכבותו ו/או על שעות העבודה שיש להשקיע בו. מבוקש להוציא את המכרז הסגור משורה זו ולסווגו כמו יתר המכרזים הפומביים.	מדובר על תיחור מכוח אחד ההליכים המצוינים בעמודה. הבקשה לא מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז.
35	פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק	סעיף 33 עמ' 50 - טבלת שירותים	בטבלה מפורטים אומדני שעות מרביים. בחלוקה לסוגי מכרזים שונים. מניסיונו, כמות שעות העבודה שיש להקדיש עבור כל מכרז משתנה על פי מאפייניו הייחודיים. כמו כן, פעמים רבות הקושי או המורכבות במכרז מתגלים במהלך בירור הצרכים עם הלקוח, לאחר שהעבודה כבר החלה. על כן, מבוקש לאפשר לעבוד על פי שעות העבודה שיבוצעו בפועל, ואושרו מראש עם המזמין. לחלופין, מבוקש להעלות את כמות השעות המרבית שצוינה בטבלה (לכל סוגי המכרזים), על מנת לאפשר גמישות במהלך ההתקשרות.	הבקשה לא מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז.
36	פרק ד' - הסכם התקשרות	סעיף 11.3 עמ' 57 - תנאי תשלום	סעיף זה עוסק בהגשת חישוב הצמדה יחד עם החשבון המוגש למזמין. עם זאת, המכרז אינו קובע מנגנון הצמדה. מבוקש לקבוע מנגנון הצמדה המתאים לצרכי השירות.	הבקשה מתקבלת. תעריף יועצים יוצמד בהתאם לעדכוני הוראת התכ"ס. ראה שינוי במסמכי המכרז.
37	פרק ד' - הסכם התקשרות	סעיף 12 עמ' 57 אחריות בנזיקין וחובת שיפוי	נבקש כי אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו.	הבקשה לא מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' סידורי לפי פרקים	שם הפרק/נספח	מס' סעיף במכרז	השאלה	התשובה
38	פרק ד' - הסכם התקשרות	סעיף 12.5 עמ' 58 אחריות בנוזיקין וחובת שיפוי	נבקש לעדכן את הסעיף כדלקמן: סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין/עורך המכרז לא יעלה על גובה של פי שניים מגובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים. נשוא הסכם ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו.	הבקשה לא מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז.
39	שאלה כללית	שאלה כללית	מבוקש לקבל הערכה לכמות המכרזים שהמזמין צפוי לפרסם בשנה.	ראה מענה לשאלה 30.

